

## POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

**Politica COMPAS Barlad** referitoare la calitate consta in:

- a oferi permanent produse care sa satisfaca cerintele clientilor, legale si cele reglementate aplicabile si cerintele partilor interesate relevante;
- a asigura un mediu adecvat pentru operarea / controlul proceselor in scopul realizarii conformitatii produselor, prevenirii aparitiei neconformitatilor si imbunatatirii continue a produselor si proceselor;
- a asigura resursele necesare pentru stabilirea, implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a performantelor si eficacitatii sistemului de management calitate (SMC);
- a analiza riscurile si a determina factorii care pot cauza disfunctionalitati ale proceselor SMC sau deviatii de la rezultatele planificate si luarea de masuri pentru evitarea sau minimizarea efectelor negative.

Existam prin si pentru clientii nostri si alte parti interesate, le respectam cerintele si le acordam toata atentia prin **angajamentul** nostru ferm:

- de a le identifica si a le satisface pe deplin cerintele si de a le furniza constant produse de calitate;
- de a respecta, intocmai, cerintele legale si reglementate aplicabile;
- de a trata si analiza eficient si eficace reclamatii primite de la clienti si alte parti interesate, in spiritul politicii declarate;
- de a asigura resursele adecvate pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a proceselor;
- de a permite personalului cat si clientilor sa contribuie la imbunatatirea produselor si proceselor;
- de a asigura necesitatile de instruire pentru intreg personalul in vederea indeplinirii obiectivelor stabilite si dezvoltarii competentelor profesionale;
- de a dezvolta si demonstra leadership in ceea ce priveste orientarea catre client.

**Ne asumam obiective** definite si orientate in scopul:

- cresterii satisfactiei clientilor si a partilor interesate;
- promovarii constientizarii cu privire la abordarea pe baza de proces si a gandirii bazate pe risc;
- asigurarii ca sunt determinate si tratate riscurile si oportunitatile care pot influenta conformitatea produsului, precum si satisfactia clientilor;
- conservarii resurselor, conformarii cu cerintele legale si reglementate aplicabile;
- identificarii si eliminarii cauzelor generatoare / primare de probleme existente si potientiale in procesele identificate, printr-o abordare multidisciplinara;
- identificarii si aplicarii celor mai bune practici in colaborarea cu toate partile interesate;
- abordarii de noi oportunitati de dezvoltare bazate pe etica in afaceri.

Suntem structurati si ne desfasuram activitatea, avand la baza un SMC in conformitate cu cerintele standardului **SR EN ISO 9001:2015**.

Managementul de la cel mai inalt nivel asigura resursele necesare pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a SMC, analizeaza periodic eficacitatea SMC si se angajeaza pentru imbunatatirea continua a performantelor sale, avand ca garantie competenta, responsabilitatea si implicarea tuturor nivelurilor ierarhice din structura COMPAS Barlad pentru indeplinirea obiectivelor stabilite.

Actionam continuu pentru comunicare, implicare si consultare eficace si eficienta cu toti participantii la procesele identificate din COMPAS Barlad. Intregul personal din COMPAS Barlad este responsabil pentru insusirea si respectarea prevederilor incluse in documentatia SMC.

Asiguram clientilor, altor parti interesate si organismelor de certificare / autorizare / atestare, acces la prezenta politica referitoare la calitate, la documentatia SMC si la procesele descrise in acestea.

Actionam continuu sa perfectionam procesele, minimizam consumurile de resurse.

Consideram ca prin coordonarea proceselor in sens participativ asiguram progresul permanent in toate domeniile, armonizand obiectivele asumate, pe termen scurt, mediu si lung, prin punerea in aplicare a unor masuri care se sustin reciproc si conduc in ansamblu la definirea si implementarea de strategii de dezvoltare durabila, tinand cont de contextul intern si extern in care activeaza COMPAS Barlad.

Prezenta politica si obiectivele stabilite sunt comunicate, asumate, constientizate si aplicate / indeplinite de tot personalul COMPAS Barlad.

Bârlad, Ianuarie 15, 2018

**ADMINISTRATOR,**  
**ing. Stefan Moldovanu**

